**Порядок подачи жалоб и предложений на качество предоставления социальных услуг в ГБУ СО РЦ «Здоровье»**

**Порядок работы с обращениями граждан, в том числе поступивших в форме электронного документа, определяется Федеральным Законом №59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".**

Получатели социальных услуг ГБУ СО РЦ «Здоровье» имеют право подать жалобу на качество предоставления социальных услуг или предложение по работе Учреждения следующими способами:

- лично при обращении в учреждение ГБУ СО РЦ «Здоровье» по адресу г. Самара ,ул.

Нагорная 66**,** ежедневно кроме субботы и воскресенья с 8-00 до 17-00, обед 12- 00 до 13-00: -директору Горбачевой Ларисе Григорьевне, четверг 15-00 до 17-00;

* заведующей отделением по социально- психологической и профессиональной реабилитации Волковой Марине Сергеевне – каб.№7;
* в письменной форме в книгу «Жалоб и предложений», которая хранится в регистратуре. Книга «Жалоб и предложений» предоставляется получателю социальных услуг по первому требованию;
* в устной форме по телефону 8 (846) -951-02-72 в период с 8-00 до 17-00, обед 12- 00 до 12-30 ежедневно кроме субботы и воскресенья;
* письменно в форме электронного документа по адресу электронной почты guzdorove@mail.ru
* по почте: адрес: 443016 г. Самара, ул. Нагорная 66;

**Кроме того получатель социальной услуги может подать жалобу в вышестоящую организацию-Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области по адресу 443086,г.Самара,ул.Революционная,44**

* предоставить письменное обращение в канцелярию - прием документов ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-45;
* письменно по почте: адрес:443086, Самарская область Самара, Революционная,44;
* письменно в форме электронного документа на сайтах министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области [http://социальныйпортал.РФ,](http://социальныйпортал.рф/)[http://супрема63.ру,](http://супрема63.ру/) depart@socio.samregion.ruhttp://minsocdem.samregion.ru/;
* в устной форме по телефонам:

8(846)- 334-27-02 – приемная министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области,

8(846)-334-57-55 –телефон для обращений граждан в министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области,

8(846)-334-27-02 –департамент по делам инвалидов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области