

## **Порядок подачи жалоб и предложений на качество предоставления социальных услуг в ГБУ СО РЦ «Здоровье»**

**Порядок работы с обращениями граждан, в том числе поступивших в форме электронного документа, определяется Федеральным Законом №59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".**

Получатели социальных услуг ГБУ СО РЦ «Здоровье» имеют право подать жалобу на качество предоставления социальных услуг или предложение по работе Учреждения следующими способами:

- лично при обращении в учреждение ГБУ СО РЦ «Здоровье» по адресу г. Самара, ул. Нагорная 66, ежедневно кроме субботы и воскресенья с 8-00 до 17-00, обед 12-00 до 13-00:
  - директору Горбачевой Ларисе Григорьевне, четверг 15-00 до 17-00;
  - заведующей отделением по социально-психологической и профессиональной реабилитации Волковой Марине Сергеевне – каб. №7;
  - в письменной форме в книгу «Жалоб и предложений», которая хранится в регистратуре. Книга «Жалоб и предложений» предоставляется получателю социальных услуг по первому требованию;
- в устной форме по телефону 8 (846) -951-02-72 в период с 8-00 до 17-00, обед 12-00 до 13-00 ежедневно кроме субботы и воскресенья;
- письменно в форме электронного документа по адресу электронной почты [guzdorove@mail.ru](mailto:guzdorove@mail.ru)
- по почте: адрес: 443016 г. Самара, ул. Нагорная 66;

**Кроме того получатель социальной услуги может подать жалобу в вышестоящую организацию-Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области по адресу 443086, г. Самара, ул. Революционная, 44**

- предоставить письменное обращение в канцелярию - прием документов ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-45;
- письменно по почте: адрес: 443086, Самарская область Самара, Революционная, 44;
- письменно в форме электронного документа на сайтах министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области <http://социальныйпортал.РФ>, <http://супрема63.py>, [depart@socio.samregion.ru](mailto:depart@socio.samregion.ru) <http://minsocdem.samregion.ru/>;
- в устной форме по телефонам:
  - 8(846)- 334-27-02 – приемная министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области,
  - 8 (846)-334-57-55 – телефон для обращений граждан в министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области,
  - 8(846)-334-27-02 – департамент по делам инвалидов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области заместителю министра – руководителю департамента по делам инвалидов Низовцевой Оксане Олеговне.

